

SALGS OG LEVERINGSBETINGELSER
for
DOMETIC NORWAY AS (selger)

1 - Innledning.

Disse alminnelige betingelser gjelder dersom ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene.

2 – Tilbud / priser.

Selgers tilbud gjelder i 30 dager dersom ikke annet er skriftlig avtalt.

I tilfeller av endring i tilbudsagens priser fra leverandør, valutaendringer, fraktkostnader, toll, importavgifter, andre offisielle avgifter, etter at tilbud er avgitt – har selger rett til å regulere prisene tilsvarende.

3 – Kvalitet.

Tilbudet gjelder alminnelig handelsvare.

4 – Fakturadato

Faktura dateres den dagen varen sendes eller hentes fra lager eller produksjonssted.

5 – Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er angitt i tilbud og eller på faktura.

Ved overskridelse av betalingsfristen plikter kjøper å betale overskridelsesrente i henhold til lovens sats. Selger kan dessuten belaste purregebyr i henhold til lovens sats.

Kjøpers reklamasjon på grunn av uvesentlige mangler fritar han ikke for rettidig betaling.

Betalingen skal være på selgers konto, på forfallsdagen.

6 – Forsendelser

Selger velger transport og transportmåte etter beste skjønn, med mindre kjøper har fremsatt krav om bestemt transport vei, og eller transportmåte.

Kjøper har ansvaret for varen under transporten.

Frakt belastes kjøper, dersom annet ikke er avtalt.

7 – Forsikring

Ved cif-levering dekkes i henhold til C-vilkår knyttet til Intercoms 2000. Det vil si at politen dekker mot hel eller delvis skade ved stranding, senkning, brann eller kollisjon.

Forsikring ut over dette, for eksempel brekkasjeforsikring, dekkes kun når kunden rekvirerer dette og da for kundens regning.

8 – Leveringstid

Levering skjer i overensstemmelse med avtalt leveringstid.

Eventuelle forsinkelser fra produsent eller underleverandør til selger, er selger ikke ansvarlig for.

9 – Kontroll ved mottagelse av vare.

Kjøper skal ved mottagelsen kontrollere varen mot pakkseddel og undersøke varen forsvarlig, alt etter varens art og leveringsform.

10 – Retur

Selger mottar varer i retur kun etter avtale.

Ved avtalt retur skal frakt betales av kjøper. I de tilfeller der det er avtalt at selger betaler frakt skal varen sendes med den transportør som er foreskrevet av selger.

Varer som aksepteres i retur må være i samme stand som ved levering, i uskadet original emballasje.

Dersom retur ikke skyldes feil ved varen eller leveranse, belastes returagebyr.

11 – Reklamasjon

Reklamasjon skal skje skriftlig på egen reklamasjonsrapport, som fåes ved henvendelse til selger. Denne må være fullstendig utfylt med relevante informasjoner.

Det kan benyttes telefax, post eller e-mail.

A – Transportskade eller manko i antall kolli skal rapporteres ved varens mottagelse.

Kjøper må dokumentere slike skader eller manko for rette transportør.

B – Manko i innhold av emballerte varer skal rapporteres straks og senest innen 8 dager etter ankomst, med spesifikasjon over avvikene.

C – Mangel eller feil ved vare må reklameres hurtigst mulig og senest 8 dager etter at feilen er eller burde vært oppdaget. Dog senest 1 år etter at varen er levert fra selger.

Kjøper har ansvar for at varen oppbevares på forsvarlig måte inntil reklamasjonen er ferdig behandlet.

Erstatning i forbindelse med reklamasjon begrenser seg til å omfatte den / de komponenter som er levert av selger, og har feil eller mangler.

Selger har ikke ansvar for eventuelle følgeskader, direkte eller indirekte tap, kostnader med feilsøking, demontering og montering av annet utstyr.

Ved godkjent reklamasjon erstattes arbeidstid i henhold til gjeldene erstatningsliste for garantiarbeider.

Reisetid / reisekostnader erstattes ikke.

Oppgjør for godkjent reklamasjon skjer ved kreditfaktura fra selger.

Faktura fra kjøper godkjennes ikke.

12 – Garantitider

Generelt er garantitiden 12 måneder fra varen tas i bruk.

Dog senest 24 måneder fra varen ble levert fra selger.

Eventuelle avvik fra denne garantitid må avtales skriftlig mellom partene.

Ved salg til forbruker henvises til den til en hver tid gjeldene ”forbrukerlov”.

13 – Selgers ansvar for mangler

Selger har intet ansvar for skade eller tap som følge av varens videre anvendelse eller for konsekvens-ansvar så som arbeidsutgifter, dagmulkt og skadeerstatninger.

14 – Heving ved forsinket levering

Partene har rett til å heve kjøpet ved vesentlig forsinkelse

15 – Salgspant

Selger har salgspant (eiendomsrett) til de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger fullt ut er betalt (panteloven § 3-14, jfr. 3-22).

Selger kan begjære tilbakelevering av det solgte uten søksmål dersom beløpet ikke er betalt til rett tid.

16 – Force majeure.

Selger er uten ansvar for følger av force majeure.

17 – Tvister

I tilfelle søksmål vedtas selgers verneting av begge parter.

Sandefjord, mai 2008 .