

Fra firma \_\_\_\_\_

Vareadresse \_\_\_\_\_

Postadresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kontaktperson \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

Kunde nr. \_\_\_\_\_

E-post \_\_\_\_\_

## Produktet som det reklameres på:

Betegnelse \_\_\_\_\_

Eiers navn \_\_\_\_\_

Vare nr. \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Serie nr. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Brukstid (KM/time) \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Tatt i bruk dato \_\_\_\_\_

Montert i (båt/bil/maskin) type \_\_\_\_\_

Skade dato \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Produktet er kjøpt av \_\_\_\_\_

Garantibevis / kopi av faktura \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Årsak til reklamasjon / beskrivelse av feil \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Eventuell avtale med Dometic Norway AS \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ Kontaktperson \_\_\_\_\_

## Generelle bestemmelser for reklamasjonsbehandling:

- Kopi av garantibevis/kjøpskvittering må følge reklamasjonsrapporten
- Det skal kun føres opp et produkt pr reklamasjonsrapport
- Ufullstendig rapport vil ikke bli behandlet
- Ved avtalt innsending av vare skal sender betale frakt.
- Kopi av reklamasjonsrapport skal følge vedpakket varen
- Ved godkjent reklamasjon returneres vare fraktfritt

Reklamasjonsrapporten sendes til:

**Dometic Norway AS**

**Postboks 2073**

**3202 Sandefjord**

Telefax: 33 42 84 59

E-post: firmapost@waeco.no

Vare sendes kun etter avtale til:

**Dometic Norway AS**

**Skolmar 24**

**3232 Sandefjord**

Merkes: \_\_\_\_\_

**Dometic Norway AS behandling**

**Test / Feilsøking**

Beslutning:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_

Sign. \_\_\_\_\_